



МИНИСТЕРСТВО
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
(РОССВЯЗЬ)

ул. Тверская 7, Москва, 125375
Справочная: 771-82-73, факс: 771-87-54
E-mail: mail@minsvyaz.ru
<http://россвязь.рф>
<http://www.rossvyaz.ru>

21.02.2012 № ТБ0-543-01

На № _____

Кефалиди В.Г.

e-mail: kefal@list.ru

Уважаемый Виталий Геннадьевич!

Федеральное агентство связи рассмотрело Ваше обращение от 22.01.2012 по вопросу оказания услуг международной почтовой связи и сообщает.

Проведенной проверкой установлено, что международное EMS отправление № ЕС001710409DE, принятое к пересылке в Германии 19.12.2011, поступило в почтовую сеть России 29.12.2011. После соответствующей обработки и выполнения таможенных формальностей направлено по назначению. Отправление вручено адресату 13.01.2012, с нарушением контрольных сроков пересылки.

Замедление в обработке и пересылке EMS отправления допущено до поступления в почтовую сеть России, а так же по вине структурных подразделений ФГУП «Почта России» по причине большого объема почты.

В соответствии со статьей 21 Всемирной почтовой конвенции, принятой Всемирным почтовым союзом (Бухарест, 2004) и утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.10.2007 № 1366-р, и Регламентом типового соглашения EMS, правом на получение возмещения за ненадлежащее оказание услуг почтовой связи наделяется отправитель EMS отправления.

По вопросу выплаты возмещения отправитель может обратиться с претензией в администрацию почтовой связи страны подачи EMS отправления.

В целях оперативного решения вопросов по оказанию услуг почтовой связи Вы можете обращаться в Управление федеральной почтовой связи Краснодарского края – филиал ФГУП «Почта России» по адресу: ул. Карасунская, д. 68, Краснодар, 350000, телефон: (861) 253-12-17 или в ФГУП «Почта России» по адресу: Варшавское шоссе, д. 37, Москва, 131000, телефон справочной службы: 8-800-200-58-88 (звонок бесплатный), интернет-сайт: www.russianpost.ru.

Заместитель начальника
Административного управления

И.П. Буянова